



de geschillencommissie

Geschillencommissie Advocatuur

HOE WERKT DE GESCHILLENCOMMISSIE ADVOCATUUR?

1. Inleiding

U heeft een geschil met uw advocaat. Samen komt u er niet uit. U kunt dan doorgaans de hulp inroepen van De Geschillencommissie Advocatuur.

Bent u cliënt (opdrachtgever) van de advocaat?

Dan kunt u bij De Geschillencommissie tevens een vordering tot vergoeding van schade indienen. Er zit een maximum aan de hoogte van het bedrag dat u kunt vorderen. Zie hierna bij punt 4A.

Heeft u een klacht tegen een incassoadvocaat?

Ook als u geen cliënt bent van de advocaat kunt u bij de commissie terecht. Het moet dan wel gaan om incassowerkzaamheden die de advocaat voor een ander (bedrijf) heeft gestuurd aan u. Zie hierna bij punt 4B.

In deze brochure staat in hoofdlijnen hoe De Geschillencommissie werkt. Alle regels staan in een [reglement](#), dat u op aanvraag gratis wordt toegestuurd.

2. Een eenvoudige en goedkope procedure

De procedure bij De Geschillencommissie kent een aantal voordelen:

Eenvoudig:

U ontvangt een vragenformulier om uw klachten kenbaar te maken. De advocaat maakt naar aanleiding van dat vragenformulier vervolgens zijn standpunt kenbaar. Ten slotte kunt u uw klachten mondeling toelichten op een zitting van de Commissie. Een advocaat of andere vorm van rechtshulp is dus niet nodig.

Goedkoop:

Het klachtengeld bedraagt:

€ 52,50: klacht (zonder schadevergoeding)

€ 52,50: declaratiegeskil

€ 77,50: schadevergoeding € 0,- tot € 5.000,-

€ 102,50: schadevergoeding € 5.000,- tot € 25.000,-

€ 102,50: schadevergoeding onbepaald (maximaal € 25.000,-).

Andere kosten hoeft u niet te maken, met uitzondering van de kosten die direct verband houden met de procedure, zoals portiekosten en reiskosten voor het bijwonen van de zitting. De advocaat moet u het klachtengeld (deels) vergoeden indien u (deels) in het gelijk wordt gesteld.

Schakelt u rechtshulp in, dan komen de kosten daarvan voor eigen rekening.

Gegarandeerde nakoming van de uitspraak: Zie punt 12 van deze brochure.

3. Wie zitten er in de Commissie?

De Geschillencommissie bestaat uit drie leden: een voorzitter (rechter) aangezocht door de Stichting De Geschillencommissie, een lid voorgedragen door de Consumentenbond en een advocaat. Alle leden worden door het bestuur van de Stichting benoemd en zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig. Hoewel de Consumentenbond een lid van de Commissie voordraagt, betekent dit niet dat zij tot taak hebben het belang van de consument respectievelijk de advocaat te behartigen.



Geschillencommissie Advocatuur

4. Welke geschillen kunnen worden voorgelegd?

Met welke geschillen u terecht kan hangt af van uw hoedanigheid als klager.

A. *U bent cliënt (opdrachtgever) van de advocaat*

Aan de Commissie kunnen in beginsel alle geschillen worden voorgelegd die betrekking hebben op de totstandkoming en/of uitvoering van een opdracht aan een advocaat. Voorwaarde is wel dat de advocaat is aangesloten bij De Geschillencommissie Advocatuur en dat u schriftelijk met uw advocaat bent overeengekomen dat de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, waarvan de behandeling door De Geschillencommissie deel uitmaakt, van toepassing is. Het kan zijn dat die afspraak is gemaakt bij het eerste contact tussen u en uw advocaat. Dit kunt u zien op het intakeformulier dat in zo'n geval doorgaans door de advocaat is gebruikt om de met u gemaakte afspraken voor het behandelen van uw zaak vast te leggen. Het is ook mogelijk dat uw advocaat in de opdrachtbevestiging de toepasselijkheid van de regeling met u is overeengekomen. Is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur niet tevoren van toepassing verklaard dan kunt u ook achteraf met uw advocaat afspreken het inmiddels gerezen geschil aan de Commissie voor te leggen. Hiertoe dienen beide partijen een akte van compromis te ondertekenen. Een model daarvoor vindt u op onze website.

Let op: op het moment dat een geschil wordt ingediend, moet de advocaat en/of zijn kantoor aangesloten zijn bij De Geschillencommissie Advocatuur. Is dat niet het geval, dan kan de klacht alleen in behandeling worden genomen als de advocaat zich alsnog aansluit. U kunt hier controleren of een advocaat is aangesloten via onze website: <https://waardevolaangeslotenbij.degeschillencommissie.nl/advocatuur/>.

Op het vragenformulier geeft u niet alleen aan wat uw klachten zijn, maar ook of u als gevolg van het handelen of nalaten van uw advocaat schade heeft geleden. Bent u van mening dat deze schade hoger is dan € 25.000,- (inclusief BTW) dan kunt u de zaak niet aan de Commissie voorleggen, tenzij u uitdrukkelijk afstand doet van uw aanspraak op een hogere vergoeding. Dit doet u door ondertekening van het vragenformulier.

De Geschillencommissie kan een geschil niet behandelen als de advocaat niet meer staat ingeschreven als advocaat (bijvoorbeeld na schrapping van het tableau), of wanneer de advocaat surseance van betaling heeft, failliet is verklaard, of onder de schuldsanering valt, voordat aan de formele vereisten voor het indienen van het geschil is voldaan (zie punt 6). Als deze situaties na indiening van toepassing blijken, dan wordt de behandeling van het geschil alsnog beëindigd.

B. *U bent geen cliënt (opdrachtgever) van de advocaat (buitengerechtigde incasso)*

Als u een klacht heeft over een advocaat waar u een incassobericht of aanmaning tot betaling van heeft ontvangen die dit niet namens zichzelf, maar namens een ander (bijvoorbeeld een bedrijf) heeft gestuurd, kunt u ook terecht bij de Commissie.

U kunt echter uitsluitend een klacht indienen over de kwaliteit van de dienstverlening van de incassoadvocaat. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de opbouw en specificatie van de vordering, of op de manier waarop de advocaat u heeft bejegend. Het is niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen. Let op: op het moment dat een geschil wordt ingediend, moet de advocaat en/of zijn kantoor aangesloten zijn bij De Geschillencommissie Advocatuur. Is dat niet het geval, dan kan de klacht alleen in behandeling worden genomen als de advocaat zich alsnog aansluit. U kunt hier controleren of een advocaat is aangesloten via onze website: <https://waardevolaangeslotenbij.degeschillencommissie.nl/advocatuur/>.



Geschillencommissie Advocatuur

De Geschillencommissie kan een geschil niet behandelen als de advocaat niet meer staat ingeschreven als advocaat (bijvoorbeeld na schrapping van het tableau), of wanneer de advocaat surseance van betaling heeft, failliet is verklaard, of onder de schuldsanering valt, voordat aan de formele vereisten voor het indienen van het geschil is voldaan (zie punt 6). Als deze situaties na indiening van toepassing blijken, dan wordt de behandeling van het geschil alsnog beëindigd.

5. Altijd eerst zelf proberen, let daarbij op de termijnen

Advocaten nemen op vrijwillige basis deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Bij de deelnemende advocaten geldt in de regel een kantoorklachtenregeling.

Voordat u het geschil aan de Commissie voorlegt, moet u altijd eerst zelf proberen met de advocaat tot overeenstemming te komen. U moet hiertoe uw klacht, volgens de kantoorklachtenregeling, bij het advocatenkantoor indienen binnen drie maanden nadat u kennis nam of had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat leidde tot de klacht.

Indien vier weken na indiening van deze klacht zijn verstreken zonder dat dit tot enige reactie van uw advocaat heeft geleid, kunt u het geschil bij de Commissie aanhangig maken. Hetzelfde geldt wanneer u niet kunt instemmen met de voorgestelde oplossing.

U moet uw klacht in ieder geval binnen twaalf maanden na de schriftelijke afhandeling bij de Commissie aanhangig maken.

Als u bovenstaande termijnen niet naleeft, kan de Commissie – wanneer de advocaat daarom verzoekt – besluiten geen inhoudelijke uitspraak over uw klacht te doen. De Commissie zal op dat verzoek niet ingaan, als zij van mening is dat het niet naleven van de genoemde termijnen u niet te verwijten is. In de gevallen dat de Commissie geen

inhoudelijke uitspraak kan doen, ontvangt u het klachtengeld niet terug. U kunt het geschil dan nog wel aan de gewone rechter voorleggen.

6. Hoe moet een geschil worden ingediend?

Als u een geschil aan De Geschillencommissie wilt voorleggen, dient u altijd eerst het vragenformulier in te vullen. Op het vragenformulier geeft u niet alleen aan wat uw klachten zijn, maar ook wat uw voorstel is ter oplossing van het geschil.

Met uw handtekening onder het ingevulde vragenformulier geeft u aan dat u wilt dat de Commissie uw zaak behandelt en dat u zich aan de uitspraak van de Commissie zult houden. Tegelijk met het vragenformulier moet u ook de kopieën van de daarin gevraagde stukken toesturen. Als u cliënt van de advocaat bent (geweest) moet u ook een kopie van het intakeformulier / opdrachtbevestiging of akte van compromis meesturen. Andere stukken die u relevant acht voor de beoordeling van het geschil dient u ook mee te sturen.

Nadat u het vragenformulier definitief heeft ingediend, wordt u gevraagd het klachtengeld te betalen. Na ontvangst van het klachtengeld zal op het secretariaat van De Geschillencommissie gecontroleerd worden of de Commissie uw klacht kan behandelen.

Voordat uitsluitend wordt gegeven of het aanhangig gemaakte geschil door de Commissie kan worden behandeld, kan de Commissie ter completering van het dossier aanvullende stukken opvragen. Indien binnen de door de Commissie gestelde termijn de gevraagde gegevens niet zijn ontvangen, zal het dossier worden gesloten. Uitsluitend als u cliënt bent (geweest) krijgt u ook een factuur voor het bedrag dat u nog niet aan de advocaat heeft betaald. Dit bedrag dient u aan de Commissie over te maken. De Commissie neemt dit bedrag in bewaring (in



Geschillencommissie Advocatuur

'depot') en zal bij de uitspraak bepalen aan wie het toekomt. Uiteraard moet u het deel van de rekening waarover u geen geschil heeft, wel aan de advocaat betalen.

Alleen als u cliënt bent van de advocaat bent (geweest) kan ook de advocaat een procedure starten. Dit kan op dezelfde wijze als hiervoor omschreven. Doorgaans heeft een geschil ingediend door de advocaat betrekking op een openstaande declaratie.

Nog even de belangrijkste punten op een rij:

1. probeer altijd eerst een geschil zelf op te lossen met de advocaat;
2. komt u er samen niet uit vul dan het vragenformulier in en stuur dat – samen met de benodigde stukken - in;
3. maak het klachtengeld over;
4. bent u cliënt (geweest): stort het eventueel nog openstaande bedrag van de rekening waarover u een geschil heeft, in depot bij De Geschillencommissie.

7. En dan verder?

Nadat u aan de hierboven genoemde voorwaarden heeft voldaan, krijgt de advocaat afschriften van uw vragenformulier en de andere stukken toegestuurd. Hij krijgt dan een maand de tijd om schriftelijk bij de Commissie te reageren. Als u cliënt bent (geweest) kan hij een eventuele vordering op u instellen. Deze zogenaamde tegenvordering zal in de regel betrekking hebben op het onbetaalde deel van de declaratie.

U krijgt vervolgens een kopie van de reactie van de advocaat ter kennisname toegezonden. Indien de advocaat een tegenvordering heeft ingesteld krijgt u nog twee weken de tijd om daarop te reageren.

Verlenging van de bij de Commissie geldende termijnen (bijvoorbeeld vanwege langdurig verblijf in het buitenland) is in beginsel niet mogelijk. Al met al is met de procedure een aantal maanden gemeoid. U kunt de periode bekorten door zelf snel te reageren.

8. De advocaat wil alsnog overleggen

Het kan zijn dat de advocaat na ontvangst van de stukken, u toch nog een aanbod doet om een behandeling door de Geschillencommissie te voorkomen. U kunt dat aanbod ingaan accepteren en afzien van verdere behandeling van het geschil. Bedenk echter wel dat u het klachtengeld in dat geval niet van ons terugkrijgt. U moet daar dan dus rekening mee houden bij het aanbod dat de advocaat doet.

9. De zitting

U en de advocaat krijgen bericht wanneer het geschil door de Commissie zal worden behandeld. Met de zittingsdatum kan niet meer worden geschoven. Indien u voor de zitting verhinderd bent, kunt u overwegen iemand te machtigen om namens u op te treden. De zittingen worden gehouden in Den Haag, Utrecht, Zwolle of Eindhoven. Het kan ook zijn dat de zitting online wordt gehouden.

Wanneer u naar de zitting komt, heeft u de gelegenheid om uw klachten nog eens mondeling toe te lichten. Bovendien biedt het de Commissie de mogelijkheid tot het stellen van vragen en u tot het geven van nader commentaar. Dit kan verhelderend werken. Zowel u als de advocaat zijn echter vrij om te komen of weg te blijven. Als u komt, is dat voor eigen rekening. De zitting duurt circa 45 minuten.

10. De uitspraak

De Commissie kan iedere beslissing nemen, die zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil.

Voor cliënten geldt daarbij dat de Commissie onder meer de volgende beslissingen kan nemen:

- u een schadevergoeding toekennen;
- de advocaat of u verplichten de



Geschillencommissie Advocatuur

overeenkomst na te komen;

- de overeenkomst ongedaan maken;
- een betalingsverplichting vaststellen.

Wanneer er sprake is van een geschil over de hoogte van de declaratie in verhouding tot de kwaliteit van de geleverde diensten dan kan de Commissie bij gegrondverklaring van uw klacht bijvoorbeeld de declaratie verminderen.

Een andere mogelijkheid is, dat de Commissie partijen alsnog tot een schikking brengt. Dit laatste uiteraard alleen als u en de advocaat daarmee instemmen.

Binnen een maand na de zitting wordt de uitspraak aan partijen toegezonden.

NB: Indien het geschil aanhangig wordt gemaakt door de cliënt, dan legt de Commissie haar beslissing vast in een bindend advies.

Indien het geschil aanhangig wordt gemaakt door de advocaat of indien de cliënt het openstaande bedrag niet bij de Commissie in depot heeft gestort, wordt het geschil beslecht door arbitrage. Zie ook de volgende paragrafen.

11. Geen hoger beroep

Tegen een uitspraak van de Commissie is geen beroep mogelijk. Na de zitting is de discussie gesloten. Wel kan na de toezending van de uitspraak een kennelijke reken- of schrijffout in de tekst nog worden hersteld.

Let op: hier gelden verschillende termijnen voor, afhankelijk van de gevolgde procedure. Bij een bindend advies dient u binnen veertien dagen na de uitspraak de Commissie schriftelijk om verbetering van de gegevens te vragen.

Bij een arbitraal vonnis kunt u de Commissie binnen 3 maanden nadat het vonnis ter griffie van de rechtbank is gedeponneerd, schriftelijk om verbetering van die gegevens vragen. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor beide partijen, tenzij u of uw advocaat binnen drie maanden na de verzenddatum van de uitspraak via dagvaarding van de andere partij aan de rechter vraagt om na te gaan of de uitspraak naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Voor zo'n procedure is het

doorgaans wel noodzakelijk dat u een advocaat inschakelt.

Uitsluitend bij de gewone rechter staat tegen het arbitraal vonnis naast het rechtsmiddel van vernietiging ook het rechtsmiddel van het request civiel (herroeping) open.

Voor het instellen en voeren van deze procedures heeft u een advocaat/procureur nodig.

12. Nakoming

In verreweg de meeste gevallen worden beslissingen van de Commissie zonder meer opgevolgd. Mocht een partij weigeren de uitspraak na te komen, zonder de uitspraak binnen drie maanden ter toetsing aan de rechter te hebben voorgelegd, dan kan een beroep worden gedaan op de nakomingsgarantie.

Deze garantie houdt in dat De Geschillencommissie bij niet nakoming van een bindend advies tegen de advocaat een incassoprocedure start.

Indien de uitspraak is gedaan in vorm van een arbitraal vonnis en uw wederpartij komt niet na, dan moet u een schriftelijk verzoek tot tenuitvoerlegging (exequatur) indienen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank van het arrondissement waarin de plaats van arbitrage is gelegen. Voor het voeren van deze procedure is geen advocaat/procureur vereist.

1 januari 2025